



Extr@Utrecht en Privacy

Mei 2018

Extr@Utrecht is een samenwerkingsverband van verschillende zorgaanbieders die specialistische jeugdhulp bieden in Utrecht. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties.

Wij vinden de bescherming van uw privacy belangrijk. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacyregelgeving. Toestemming van en afstemming met u als cliënt (kinderen, jeugdigen en/of ouders/gezin) staan centraal bij de registratie van uw persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor registratie van andere persoonlijke informatie en voor contact met derden.

Uitgangspunten

Binnen Extr@Utrecht hebben wij gekozen voor een open dossier om transparant te zijn in de registratie en uitwisseling van gegevens. Hierdoor is het voor u en uw gezin duidelijk welke informatie wordt vastgelegd en voor wie dit inzichtelijk is.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten als het gaat om uw privacy:

- Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende dienstverlening.
- Voor het verstrekken van informatie over u aan andere instanties vragen wij uw toestemming. Alleen op het moment dat er een wettelijke basis is voor gegevensuitwisseling of in uitzonderlijke situaties, als uw veiligheid of die van anderen in gevaar is, kan de medewerker van Extr@Utrecht gegevens aan anderen verstrekken zonder uw toestemming. U wordt daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- De gegevens in uw dossier horen te kloppen. Vindt u dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar van Extr@Utrecht.

Werkwijze

Om de juiste ondersteuning te bieden, registreren we gegevens in een open en beveiligd digitaal systeem Jouw Omgeving. U kunt hierin zelf aangegeven wie toegang heeft tot welke gegevens. De kwartiermaker en officemanager hebben als onderdeel van het team van Extr@Utrecht toegang tot uw gegevens. Andere instanties hebben zonder uw toestemming geen toegang tot uw gegevens.

Als het voor de dienstverlening nodig is om te overleggen met een andere instantie, vragen wij u hiervoor toestemming. Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder met gezag/voogd toestemming. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel de ouder met gezag/voogd als het kind toestemming moet geven. Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming.

Klachten

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan gaan wij hier graag met u over in gesprek. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Meer informatie

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben over de manier waarop wij omgaan met uw privacy dan kunt u terecht bij uw contactpersoon van Extr@Utrecht.